

Algemene leveringsvoorwaarden Nutriquest

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadviesing tussen Nutriquest en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes van Nutriquest zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Nutriquest zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. De geldigheid van een getekende offerte is 1 jaar, na deze periode kunnen beide partijen ervoor kiezen de samenwerking te beëindigen of een nieuwe offerte te tekenen.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Nutriquest nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de opdrachtuitvoering betrokken zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Nutriquest geschiedt uitsluitend in overleg.

5. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reistijden, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn begrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke (handels)rente vermeerderd met 3%, in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan het bureau met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort bij het nakomen van 1 of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle (buiten-) gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, met een minimum van 200 euro. De opdrachtgever heeft het recht binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur te reclameren over de hoogte van de factuur.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of de adviesuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Nutriquest de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de adviseur worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals kwaliteit van de informatie die het adviesbureau verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

Nutriquest kan dan ook niet van te voren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindfactuur is verzonden. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever het bureau hiervan te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtbevestigingen. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Nutriquest recht op compensatie van inkomstenderving. Nutriquest mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Nutriquest houdt daarmee aanspraak op betaling van de factuur voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Nutriquest. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Nutriquest. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht om stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van opdracht.

12. Vertrouwelijkheid

Nutriquest is ten allen tijde verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Nutriquest zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Nutriquest geen rapportages aan derden ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

Nutriquest is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid door Nutriquest, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nutriquest voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Indien sub 13 niet van toepassing is, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Nutriquest is niet aansprakelijk voor de indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de geleverde prestatie. Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Nutriquest en de wederpartij.

14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien er tussen opdrachtgever en Nutriquest een geschil mocht rijzen ter zake van een met Nutriquest gesloten overeenkomst, dan wel ter zake van een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg is, en welk geschil niet in der minne tot een oplossing kan worden gebracht, zal het geschil onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Nutriquest, audit & advies
Berewoutstraat 14a
5211 DJ 's-Hertogenbosch
info@nutriquest.nl
www.nutriquest.nl